

POLÍTICA DE CALIDAD DE CREACIONES MARSANZ, S.A.

Convencidos que la satisfacción de nuestros clientes pasa por conseguir las más altas cotas de competitividad y calidad de nuestros productos y movidos por la ambición y el esfuerzo de cumplir con las disposiciones de la Norma UNE-EN-ISO 9001, la Dirección de Creaciones Marsanz S.A.aboga por la implantación, desarrollo y evolución del Sistema de Gestión de la Calidad

Nuestro Sistema está basado en la GARANTÍA de calidad de nuestros productos y servicios, por lo cual nos comprometemos a un seguimiento continuo de nuestros procesos, implantando aquellas medidas que nos lleven a alcanzar los objetivos de Calidad marcados, buscando la mejora continua de la eficacia del sistema.

Las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, estamos comprometidos a responder de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.

Los vertiginosos cambios sociales y laborales y la transformación del tejido industrial en el cual nos encuadramos, nos obliga día a día a mejorar nuestros sistemas de trabajo y afrontar así el difícil reto que se nos presente.

En este contexto, la Dirección de **CREACIONES MARSANZ, S.A** insiste en que las mejoras de las condiciones de trabajo han de ser continuas, las inversiones en renovación de maquinaria y los desarrollos de nuestros técnicos son de carácter obligado y son un reflejo de los valores de calidad que transmitimos, dándonos pie a una evolución continua para en definitiva poder ofrecer mejora del servicio y de la calidad del producto mediante la modernización de la Gestión.

La Dirección de **CREACIONES MARSANZ, S.A.** manifiesta su compromiso en el establecimiento de la política de la calidad y en la realización de las revisiones del Sistema de Gestión, y velará por el correcto cumplimiento de los objetivos fijados, dotando de los medios necesarios a las secciones implicadas para su consecución.

La Dirección de **CREACIONES MARSANZ, S.A.** asegura que este compromiso de calidad es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de organización y que se determinan y cumplen tanto los requisitos del cliente, así como los legales, técnicos y normativos vigentes que están ligados a la actividad y productos comercializados por nuestra empresa.

Estamos seguros que con la colaboración y esfuerzo de todos conseguiremos alcanzar los objetivos propuestos.

Firmado:



Dirección General.